**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАУ ДК «Боровский»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Результат оценки** | **План мероприятий** | **Сроки реализации** | **Ответствен-ный** |
| 1. | Информирован-ность о новых мероприятиях | Реклама и афиша о новых мероприятиях размещена на сайте муниципального образования поселок Боровский:   1. <http://www.borovskiy-adm.ru/news>;   <http://www.borovskiy-adm.ru/gazeta>; Официальная страница в ВК «МАУ Дворец культуры "Боровский";  1. Газета «Боровские вести»; 2. Штендеры с афишами перед МАУ ДК «Боровский» 3. Доски объявления по поселку (18шт) | Выполняется с момента создания сайта МО пос.Боровский и группы в ВК «МАУ ДК «Боровский».  Штендеры с афишами выставляются за несколько дней до мероприятия, реклама по мероприятиям развешивается на доски объявления с периодичностью 2 раза в неделю | Администра-тор  Басырова И.В. |
| 2. | Доступность для инвалидов | Установлены уличные пандусы, оборудованные перилами | Установлены в 2013 г. | Заведующий хозяйством  Бикмуллина Г.Р. |
| 3. | Удобство графика работы ДК | Режим работы  с 08.00-до17.00  обед 12.00-13.00;  коллективы занимаются по расписанию. | | |
| 4. | Оценка доброжелательности персонала ДК;  Оценка вежливости. | Проведена разъяснительная беседа | 29 ноября 2016 г. | Художествен-ный руководитель ДК  Кривица Е.В. |
| 5. | Компетентность персонала | Коллективы МАУ ДК «Боровский» являются лауреатами Международных, Всероссийских, областных и районных конкурсов, также сотрудники МАУ ДК «Боровский» организуют, ведут подготовку и проводят мероприятия поселкового, районного значений, МАУ ДК «Боровский» приглашается для участия в областных мероприятиях , что является подтверждением о компетенции сотрудников ДК. |  | Художествен-ный руководитель  Кривица Е.В. |